



RETOURNEREN

Niet blij met je bestelling? Of is het beschadigd? Vervelend, maar dat kan gebeuren.

Uw aankoop kan volgens de wet Koop Op Afstand binnen 14 werkdagen ongeopend geretourneerd worden. Geopende verpakkingen kunnen niet retour gezonden worden.

Neemt u indien u een product wilt retourneren, in alle gevallen, eerst contact op met onze klantenservice. Gebruik het contact formulier of bel met +31 (0)545 – 201 899. Zij kunnen u melden hoe u het product kunt retourneren.

Na ontvangst van de retour, wordt het aankoopbedrag, zonder porto binnen 8 dagen aan u overgemaakt.

VOORWAARDEN

Producten dienen te worden teruggestuurd in de originele verzendverpakking of een soortgelijke, stevige verpakking. Producten die retour gezonden worden moeten ongeopend en ongebruikt zijn en verpakt zijn in de originele verpakking. De kosten voor het retour sturen zijn voor kosten van de koper.